

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Руководителя
 Исполнительного комитета
 МОУ «Набережные Челны»
 Р.М. Халимов
 « 2022 год

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей №11 «Йолдыз» по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Доля получателей услуг удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (более трех). Создать новые формы дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (группы в социальных сетях)	Постоянно	Валиуллина А.Х., заведующий ДОУ Хафаева Л.У., старший воспитатель Валиуллина В.Р., воспитатель	Выполнено. Улучшение работы организации на основе взаимодействия с родительской общественностью по телефону, через электронную почту, через социальные сети(функционирует рабочая группа вконтакте)	Ноябрь 2021г- по настоящее время
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов						

3.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	<p>Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>Запланирован ряд мероприятий по благоустройству здания, помещений; обновление материально-технической базы ДОУ по мере поступления финансирования</p>	По мере поступления финансирования	Валиуллина А.Х., заведующий	<p>Частично выполнен</p> <p>1. Приобретена вывеска с названием организации, графиком работы, выполненная рельефно-точечным шрифтом брайля. Обучен сотрудник, ответственный за обеспечение доступной среды.</p>	Август 2022г
3.2	Оборудование помещений организации социальной	Обеспечить условия доступности в помещениях ДОУ и на прилегающей к ней территории:	По мере поступления	Валиуллина А.Х.,	Не выполнено	

	сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	финансирования	заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Организованы и проведены консультация и коллективная и индивидуальная беседы с работниками по повышение компетентности при обращении с получателями услуг	2021-2022	Валиуллина А.Х., заведующий ДОУ Хафаева Л.У., старший воспитатель Камалова А.И., зам.зав. по ХР	Выполнено. 1. Консультация педагога-психолога «Повышение профессиональной компетентности педагогов в сфере общения с родителями воспитанников». 2. Семинар-практикум «Компетентность педагога в сфере общения с родителями»	Ноябрь 2021г – по настоящее время
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Не выявлено					

Заведующий МБДОУ «Детский сад №11 «Йолдыз»:



/А.Х. Валиуллина/

(подпись, печать)

(Ф.И.О. полностью)